

## **ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

АО «Издательство «Высшая школа» / сайт спк-диджитал.рф (далее Общество и сайт соответственно) ценит доверие своих клиентов и гарантирует сохранность персональных данных от мошенников и третьих лиц. Использование личных (персональных) сведений, происходит исключительно в целях совершенствования качества обслуживания и эффективности взаимодействия с нашими клиентами.

### **1. Общие вопросы**

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности описывает методы использования и хранения Обществом конфиденциальной информации клиентов, посещающих сайт.

1.2. Предоставляя Обществу информацию частного характера через сайт, клиент дает согласие на передачу, использование и раскрытие его персональных данных согласно условиям настоящей Политики конфиденциальности.

1.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только в отношении информации частного характера, полученной через данный сайт. Информация частного характера – это информация, позволяющая при ее использовании отдельно или в комбинации с другой доступной Обществу информацией идентифицировать персональные данные клиента.

1.4. Сайт не содержит материалов, неприемлемых для детей и подростков младше 14 лет. Однако они не могут передавать никакие личные данные через интернет без согласия одного из родителей или опекуна. Общество гарантирует, что сознательно не собирает и не хранит никаких личных данных, связанных с несовершеннолетними лицами.

1.5. На сайте могут иметься ссылки, позволяющие перейти на другие сайты. Общество не несет ответственности за сведения, публикуемые на этих сайтах, и предоставляет ссылки на них только в целях обеспечения удобства клиентов. На сайте не публикуются преднамеренно ссылки на интернет-ресурсы, которые могут привести к повреждению компьютера клиента или заражению его вирусами.

### **2. Данные, которые получает интернет-магазин**

2.1. Просмотр содержимого сайта – анонимный. Серверы сайта могут собирать для статистики информацию о типе браузера, компьютера и операционной системы, а также IP-адрес.

2.2. Какие данные зарегистрированных пользователей собираются и сохраняются?

2.2.1. Персональная информация, а также любая другая информация, которую клиенты сознательно и добровольно передают в процессе использования сайта:

фамилия, имя, отчество;

e-mail;

мобильный телефон;

для юридических лиц дополнительно: наименование организации;

идентификационный номер налогоплательщика (ИНН), код причины постановки на учет (КПП).

2.2.2. Информация от браузера – данные, которые браузер автоматически отправляет серверу, например: IP-адрес, историю последних посещений, название операционной системы, название и версию программы, через которую клиент осуществляет выход в интернет, дату и время посещения сайта пользователем. Можно запретить браузеру передавать подобную информацию путем изменения настроек. С какой целью собирается: Общество ведет статистику посещений для функционирования своих серверов и учета собственного трафика. В данном случае собранная статистическая информация не ассоциируется с конкретными пользователями и обрабатывается только в виде обобщенной статистики. IP-адрес клиента и время доступа к системе, в соответствии с пользовательским

идентификатором, сохраняются в базе данных в целях предотвращения мошенничества.

### **3. Охрана личной информации пользователей**

3.1. Общество никогда и ни при каких обстоятельствах не сообщает третьим лицам личную (персональную) информацию о своих клиентах, кроме случаев, предписанных Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», или когда клиент добровольно соглашается на передачу информации.

3.2. Общество имеет право использовать другие компании и частных лиц для выполнения определенных видов работ, например: доставка посылок, почты и сообщений по электронной почте, удаление дублированной информации из списков клиентов, анализ данных, предоставление маркетинговых услуг, обработка платежей по кредитным картам. Эти юридические/физические лица имеют доступ к личной информации пользователей, только когда это необходимо для выполнения их функций. Данная информация не может быть использована ими в других целях.

3.3. Общество реализует мероприятия по защите личных (персональных) данных клиентов в следующих направлениях:

предотвращение утечки информации, содержащей личные (персональные) данные, по техническим каналам связи и иными способами;

предотвращение несанкционированного доступа к информации, содержащей личные (персональные) данные, специальных воздействий на такую информацию (носителей информации) в целях ее добывания, уничтожения, искажения и блокирования доступа к ней; защита от вредоносных программ;

обнаружение вторжений и компьютерных атак.

### **4. Время хранения информации**

Общество хранит частную информацию клиентов ровно столько времени, сколько она остается необходимой для достижения тех целей, ради которых она была изначально получена, или других законных целей, за исключением случаев, когда более длительный период хранения информации необходим в соответствии с законодательством, либо разрешен им.

### **5. Сотрудничество с государственными органами**

Существуют ограниченные условия, при которых Общество может предоставить информацию частного характера из своих баз данных сторонним третьим лицам:

в целях удовлетворения требований, запросов или распоряжения суда;

в целях сотрудничества с правоохранительными, следственными или другими

государственными органами. При этом Общество оставляет за собой право сообщать в государственные органы о любой противоправной деятельности без уведомления пользователя об этом;

в целях предотвращения или расследования предполагаемого правонарушения, например, мошенничества или кражи идентификационных данных;

в целях защиты юридических прав, прав собственности или безопасности сайта, сотрудников Общества, агентов, других пользователей и общества в целом.

### **7. Внесение изменений и дополнений**

Все изменения положений или условий политики использования личной информации будут отражены в этом документе. Общество оставляет за собой право вносить изменения в те или иные разделы данного документа в любое время без предварительного уведомления,

разместив обновленную версию документа «Политика конфиденциальности» на сайте, на этой странице. С момента ее опубликования пользователи подчиняются новым условиям Политики конфиденциальности.